



**Glonntal-Realschule Odelzhausen**



## **Lösungswegweiser zur Konfliktbewältigung** **zwischen Eltern und Schule**

Unserer Schulgemeinschaft ist es ein großes Anliegen, Probleme dort zu behandeln und zu lösen, wo sie entstehen. Im Lebensraum Schule, in dem unterschiedliche Menschen zusammenarbeiten, können auch immer wieder unterschiedliche Meinungen bzw. Ansichten aufeinandertreffen.

Im Rahmen einer guten Kooperation zwischen Elternhaus und Schule gilt es, grundsätzlich alle Meinungsverschiedenheiten zwischen Schülerinnen und Schülern, der Eltern und Lehrkräfte in einem persönlichen Gespräch an der Schule – und nicht per E-Mail – zu klären.

Probleme entstehen dabei häufig nur aufgrund von Kommunikationsschwierigkeiten, Missverständnissen oder von falschen Informationen. Um diesen Problemen vorzubeugen, finden Sie im Folgenden einen hilfreichen **Lösungswegweiser zur Konfliktbewältigung**, den Sie bitte immer (in dieser Reihenfolge) berücksichtigen.



## Lösungswegweiser zur Konfliktbewältigung

**Hinweis: Die Reihenfolge der einzelnen Schritte unbedingt einhalten!**

**1**

### Gespräch mit der Lehrkraft / den Lehrkräften

Sprechen Sie oder Ihr Kind mit der **betreffenden Lehrkraft**. Viele Missverständnisse können so am schnellsten geklärt werden.

Sprechen Sie mit der **Klassenleitung** oder auch der **stellvertretenden Klassenleitung**.

erledigt am:

Gespräch  
erfolgreich?

**JA / NEIN**

**2**

### Gespräch mit den gewählten Verbindungslehrkräften

Sprechen Sie oder Ihr Kind mit einer Lehrkraft, zu der Sie / es Vertrauen haben / hat. Wenn ein Gespräch mit der betroffenen Lehrkraft nicht möglich ist, hilft meist ein vertrauliches Gespräch mit einer anderen Lehrkraft weiter. Sie kann beratend tätig sein, nicht jedoch das Problem lösen.

erledigt am:

Gespräch  
erfolgreich?

**JA / NEIN**

**3**

### Gespräch mit dem Klassenelternsprecher oder dem Elternbeirat

Wenden Sie sich bei Problemen gern auch an den gewählten **Klassenelternsprecher** der Klasse Ihres Kindes oder an ein Mitglied des **Elternbeirates**. Beide können zwischen Ihnen und der betreffenden Lehrkraft vermitteln, nicht jedoch das Problem lösen.

erledigt am:

Gespräch  
erfolgreich?

**JA / NEIN**

**4**

### Gespräch mit unserem Beratungsteam

Gerade bei Fragen und Problemen, die die Schullaufbahn Ihres Kindes betreffen (z.B. wenn bei schlechten Leistungen das Wiederholen einer Jahrgangsstufe angedacht wird), empfehlen wir Ihnen, rechtzeitig unsere **Beratungslehrkraft Frau Kusterer** zu konsultieren.

Unsere **Schulpsychologin Frau Baumann** steht Ihnen als Ansprechpartner für schulpsychologische Fragen zur Verfügung.

erledigt am:

Gespräch  
erfolgreich?

**JA / NEIN**

**5**

### Gespräch mit der Schulleitung

Falls diese Gespräche schon stattgefunden haben, können Sie um einen Gesprächstermin mit der **Schulleitung** und der betreffenden Lehrkraft bitten. Andernfalls wird Sie die Schulleitung wieder an die Lehrkraft verweisen, mit der zunächst über das Problem gesprochen werden muss.

erledigt am:

Gespräch  
erfolgreich?

**JA / NEIN**